

DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DE MINAS GERAIS

ATENDIMENTO: NÚCLEO DO CONSUMIDOR

REVISIONAL DE FATURAS – CEMIG/COPASA

(OBRIGATORIO TRAZER XEROX)

- 01. Cópia da Carteira de Identidade (RG) e CPF do titular da conta;
- 02. Cópia do comprovante de residência com CEP;
- 03. Cópia do comprovante de rendimentos;
 - Contracheque;
 - Carteira de trabalho (foto, dados, último contrato e página seguinte);
 - Extrato do INSS, extrato bancário com N° do benefício;
- 04. Nome e endereço completos de três testemunhas (que não sejam parentes ou amigos íntimos) que tenham conhecimento dos fatos (pegar modelo na Defensoria Pública);
- 05. Cópia das faturas da concessionária anteriores ao problema;
- 06. Cópia das faturas da concessionária posteriores ao problema;
- 07. Cópia do comunicado da concessionária comunicando que haverá o corte do serviço;
- 08. Descrição do número de cômodos da residência;
- 09. Cópia dos documentos dos moradores da residência: RG, CPF ou Certidão de Nascimento;
- 10. Cópia das faturas da concessionária dos vizinhos;
- 11. Cópia do Termo de Ocorrência da Irregularidade;
- 12. Cópia da carta de cobrança enviada pela concessionária;
- 13. Breve relato, por escrito, sobre a cobrança (se medidor foi alterado, se o local era habitado à época da cobrança devida, se houve ameaça do corte do serviço, etc.);